

The Company Newsletter for Supply Chain Finance.

E FACTOR NETWORK NEWSLETTER

eFactor network



eFactorDiez S.A.P.I. de C.V.
Sociedad Financiera Objeto Múltiple E.N.R.

Company News and Highlights

Supply Chain Finance Solutions for Cash Requirement.



Productos Fintech y desarrollo de mercado basado en Fundamentos de Teoría Económica y Riesgo Financiero.



¿QUÉ PODEMOS ESPERAR EN EL 2021 PARA LA INDUSTRIA FINTECH?: EVOLUCIÓN RECIENTE Y TENDENCIAS

Escrito por Edgardo A. Ayala G.

Síntesis

Los avances tecnológicos y el desarrollo de nuevos instrumentos, sistemas, servicios y herramientas en el sector financiero impulsan una transformación radical en las distintas dimensiones de las transacciones monetarias y el manejo de activos. La evolución actual de los modelos de negocios en el sector está relacionada con el desarrollo de nuevas herramientas Fintech y su notable dinamismo. Dentro de estas tendencias destacan:

- El crecimiento en el uso de tecnologías de inteligencia artificial
- El surgimiento de modelos de banca totalmente digital
- La evolución de los sistemas de pagos electrónicos
- La creación de nuevas herramientas de finanzas autónomas y
- La expansión en el uso de las tecnologías de blockchain y contratos inteligentes

Contact Info:
E FACTOR NETWORK
info@efactornetwork.com
www.efactornetwork.com
01 800 801 3322

Análisis

Durante el 2020, se realizaron más de 779 billones de transacciones financieras digitales en el mundo. Se espera que este número se incremente de manera dramática en los siguientes años, haciendo los pagos en efectivo el método menos usado en el 2020. Aún dentro de la incertidumbre generada por la pandemia del COVID-19, en el primer y segundo trimestre el sector fintech reportó un crecimiento de más del 10%. Se espera que este crecimiento se acelere durante el 2021.

A nivel internacional, China presenta la expansión más robusta en el uso y desarrollo de herramientas fintech. El cuadro 1 muestra el porcentaje de adopción de tecnologías fintech entre las empresas pequeñas y medianas en cada categoría. Si bien los demás países distan de tener las tasas de adopción de China, el potencial de crecimiento es claro. Las tendencias e innovaciones fintech serán fundamentales para alimentar este desarrollo y promover nuevos modelos de negocios. Es posible resaltar cinco tendencias a observar durante el periodo 2021-2022.

1. Inteligencia artificial

El uso de la inteligencia artificial (IA) se ha expandido notablemente en las tecnologías y herramientas financieras. La creación de software de negocios y aplicaciones inteligentes bajo plataformas que incorporan el uso de algoritmos de aprendizaje profundo, permiten la automatización de procesos, facilitando el ahorro de recursos, liberando la capacidad de empleados y expertos para trabajar de manera más eficiente en otras áreas del negocio.

Adicionalmente, los mecanismos de IA permiten la detección temprana y prevención de transacciones fraudulentas o sospechosas, el monitoreo en tiempo real de compra-venta de activos financieros y la identificación de patrones de consumo para el desarrollo de nuevos productos. En este último rubro, la experiencia del consumidor puede mejorar notablemente. El uso de chats automatizados y otros sistemas inteligentes se ha expandido, facilitando transacciones más rápidas y sin las restricciones de la banca tradicional. Esta tendencia incluirá innovaciones en sistemas biométricos más avanzados, como el uso generalizado de tecnologías de reconocimiento de voz.

Cuadro 1
Proporción de pequeñas y medianas empresas que han adoptado Tecnologías Fintech (2019)

	Banca	Administración de Activos	Financiamiento	Seguros
China	92%	91%	89%	62%
USA	52%	49%	41%	31%
México	49%	36%	31%	23%
Sudáfrica	47%	43%	34%	26%
Reino Unido	41%	37%	34%	24%
Total	56%	51%	46%	33%

Fuente: Statista 2019

2. Banca totalmente digital

Aunada al uso creciente de tecnologías de IA en el sector, se observa la expansión de los modelos de banca totalmente digital. Si bien la banca tradicional ha incorporado el uso de aplicaciones móviles y herramientas digitales, el modelo totalmente digital es mucho más flexible. Sin la necesidad de sucursales físicas, un gran número de empleados, cajas de seguridad, archivos físicos y otros elementos de la banca tradicional, la banca totalmente digital ofrece grandes ventajas. A la facilidad de manejar cuentas y realizar transacciones en línea, se une la conveniencia de hacerlo de manera cada vez más segura.

Ante las posibles inconveniencias de resolver todas las necesidades y transacciones en línea, se espera que los proveedores de servicios financieros tradicionales experimenten con modelos bancarios híbridos, en los cuales terminales inteligentes localizadas en sucursales físicas manejen las transacciones cotidianas y de ser necesario pueden conectar al cliente de manera virtual con un representante de la institución. En cualquier caso, se espera el surgimiento de más modelos bancarios totalmente digitales.

3. Finanzas autónomas

A la par que la banca digital, una tendencia a observar es el crecimiento en los modelos de finanzas autónomas, donde las plataformas Fintech hacen las veces de intermediario, reduciendo los costos de transacción de coordinar intercambios financieros entre personas físicas, similar a lo que hacen plataformas como Uber en la transportación.

Con un valor de mercado estimado de más de 44 billones de dólares, el sector de préstamos alternativos es muy prometedor. Crecerá el número de proveedores de préstamos en línea, así como el número de plataformas para facilitar los préstamos persona a persona. Aunado a esta tendencia, se espera un crecimiento en las plataformas de financiamiento a nuevos negocios (*crowdfunding*) abiertas a consumidores individuales no tradicionales, al igual que aplicaciones que facilitan el acceso a instrumentos de inversión antes solo accesibles a través de intermediarios financieros más sofisticados.

4. Tecnologías de sistemas de pagos

Uno de los rubros con mayor expansión en el uso de tecnologías Fintech es el de los sistemas de pagos. El surgimiento de pagos móviles, pagos sin contacto, carteras electrónicas, sistemas de audio inteligentes, y verificación electrónica de identidad son solo algunos ejemplos. La mayor tendencia es en el crecimiento de nuevos sistemas y plataformas de pagos electrónicos, no solamente para transacciones en línea sino también para transacciones tradicionales. Esto ha tenido un efecto en las transferencias internacionales de fondos, como las remesas. No sorprendentemente, en México el mayor número de startups en el sector Fintech es en el rubro de medios de pago y remesas, seguido de préstamos y tecnologías empresariales y de gestión financiera, como se puede apreciar en la Gráfica 1.

5. Blockchain y contratos inteligentes

Explorar los detalles de la tecnología blockchain requiere una Newsletter dedicada al tema, la cual ofreceremos en una de nuestras siguientes entregas. Por el momento, baste mencionar que el uso de plataformas de blockchain y contratos inteligentes ofrece la posibilidad de “digitalizar” la confianza de

manera tal que las transacciones financieras se vuelven más seguras, rastreables, y sencillas de hacer valer jurídicamente.

Los contratos inteligentes utilizan llaves criptográficas. En vez de contratos de papel, se utilizan códigos computacionales que son virtualmente a prueba de modificaciones y alteraciones ilegales, con la transparencia adicional de ser accesibles para todas las partes. La autenticidad y veracidad de un contrato inteligente es observable e inalterable de maneras no disponibles para los contratos tradicionales. De esta manera, a través de tecnologías de rastreo y monitoreo de contratos, las tecnologías blockchain tienen un potencial que va más allá de las criptomonedas. Analistas estiman el potencial de mercado de la expansión en el uso de tecnologías blockchain en 1.76 trillones de dólares al 2030.

Implicaciones para el Sector Fintech.

La expansión de las tecnologías Fintech ofrece oportunidades de cooperación entre las entidades financieras tradicionales y los desarrolladores de estas nuevas tecnologías. Las alianzas estratégicas entre actores establecidos y nuevos jugadores ofrecen sinergias con amplias posibilidades. La inversión en estas nuevas compañías es un ejemplo, tal como Goldman Sachs lo hizo en Elinvar, una compañía especializada en el manejo digital de la administración de activos.

La promesa de estas tendencias estará íntimamente ligada a la evolución del marco regulatorio relacionado. Una de las mayores preocupaciones es la seguridad de estas nuevas herramientas. Adicionalmente, el tema de privacidad y propiedad de datos es fundamental. El uso y explotación de datos personales es quizás uno de los elementos de tensión más importantes en el desarrollo de tecnologías inteligentes en general, y Fintech en particular. Una solución regulatoria general atendería aspectos de monitoreo de transacciones, manejo de identidad, respeto a la privacidad, administración de riesgo, y la validez de contratos digitales en el ámbito internacional.

Gráfica 1

